



A Nuestros Padres y Pacientes,

EFFECTIVO EL 1^{ro} DE ENERO, 2013

Pediatric Associates siempre se esfuerza por ofrecer la mas alta calidad de atencion para su hijo y para mantener la disponibilidad de citas para ninos enfermos el mismo dia. Tambien escuchamos sus preocupaciones acerca del tiempo de espera mientras se es llamado para ver a su medico.

Aunque no existe una manera facil de poder ver a cada nino enfermo el mismo dia y poder mantener una poliza estricta, estamos comprometidos en hacer de su espera una mayor experiencia en nuestra oficina. Hemos comenzado a trabajar con consultores profesionales sobre el tiempo de espera para mejorar nuestra capacidad de verlo lo mas pronto possible de acuerdo a su cita. Para poder llevar acabo nuestra meta con exito, necesitamos de su ayuda con las siguientes polizas:

La nueva poliza de walk-in: Requerimos que los pacientes no vengan sin cita previa. Al llegar sin cita previa aumenta el tiempo de espera para los pacientes con citas. Si llega sin una cita, nos veremos en la penosa labor de programar a su hijo para la proxima cita disponible.

Nota: la programacion de su hjo para la proxima cita disponible puede obligarnos a pedirle que regrese mas tarde en el mismo dia, o dirigirlo hacia una oficina con citas disponibles. Para evitarle este contratiempo, por favor llame a nuestra oficina antes de venir.

Primero Disponible: En caso de que su medico de cabecera este atrasado, le ofrecemos la oportunidad de ser visto por cualquier otro de nuestros medicos de turno, a esto se le llama "primero disponible" si usted esta de acuerdo en ser visto(a) por el primer doctor disponible. En el evento de que no exista ningun doctor disponible, se le mantendra con el doctor que se le fue asignado cuando realice su cita.

Llegadas tardes o tempranas: Le pedimos que llegue a su cita. Si llega muy temprano o tarde, aumentaria el tiempo de espera para otros pacientes. Si llega mas de 30 minutos tarde para un chequeo de rutina, tendra que realizar una nueva cita. Si llega mas de 15 minutos antes de su cita, le pediremos que tome asiento y regrese nuevamente a ver a nuestro personal cuando ya sea la hora proxima a su cita.

Cancelacion de Citas: Si usted no puede cumplir con su cita, le pedimos que se dirija a nuestra pajina de internet. www.pediatricassociates.com, o llame a nuestra oficina durante nuestro horario regular, para cancelar o hacerle una nueva cita. Cancelar su cita con anticipacion nos permitira manejar el horario de mejor manera para los pacientes con necesidades medicas el mismo dia.

De antemano le agradecemos por su colaboracion y esperamos que entiendan que esta nueva poliza esta destinada para el mejoramiento de su visita en nuestra oficina y el cumplimiento oportuno de su cita. Usted y su nino son una parte importante del equipo de atencion medica, asi que llamar a nuestra oficina para programar sus citas y cooperar con nuestra poliza anterior, nos ayudara a seguir mejorando el cuidado de sus hijos como hasta ahora.

Atentamente,

Los proveedores y el personal de Pediatric Associates