



# DWA & RESPONSABILITE PASYAN

## DWA OU

Ou gen dwa:

- Byen trete ak kòtèzi, respe, apresyasyon pou diyite ou kòm moun epi pwoteje bezwen ou pou entimite ou
- Yon repons rapid ak rezonab a kesyon ak demann ou
- Konnen ki moun ki ap bay sèvis medikal ak ki moun ki responsab pou swen ou
- Konnen ki sèvis sipò pou pasyan ki disponib, ki gen ladan si gen yon entèpret si ou pa pale angle
- Pote nenpòt moun chwazi pa ou nan zòn ki aksesib pou pasyan nan kay sante Pediatric Associates ou pandan ou ap resevwa swen oswa ou ap konsilte ak doktè ou, menm si fè sa a riskew lajandri w, lòt pasyan oswa pèsònèl biwo a oswa sa pa ka rasanblé rèsab nan biwo a oswa doktè a
- Konnen ki lwa ak regleman ki aplike sou kondwit ou
- Resevwa enfòmasyon sou diagnoz, evalyasyon, plan swen, altènatif, risk ak pwonostik
- Lè li medikaman nesèsè pou ou resevwa enfòmasyon sa a, enfòmasyon an pral bay yon moun ki w chwazi oswa yon moun ki otorize legalman.
- Patisipe nan desizyon ki gen rapò ak swen sante ou, malgre ke patisipasyon sa a ta konplike pou rezon medikal
- Refize nenpòt tretman, eksepte lòtman prevwa pa lwa
- Resevwa, si ou mande, tout enfòmasyon ak konsèy nesèsè sou disponibilite resous finansye ki konnen pou swen ou
- Rele yon estime rezonab pri swen medikal si ou mande li epi anvan ou resevwa swen an
- Rele yon kopi fakti detaye ki klè ak konprann epi fè yo eksplike pri yo si ou mande li
- Gen aksè imparcial pou swen medikal oswa akomodasyon san konsidere ras, orijin nasyonal, relijyon, andikap, oswa sous peman
- Swen pou nenpòt kondisyon medikal emèjans ki ap dejenere si yo pa bay swen
- Konnen si swen medikal la se pou rezon rechèch eksperimental epi bay ou konsanti oubyen refi pou patisipe nan rechèch eksperimental sa a
- Ekspwime plent ou sou nenpòt vyolasyon dwa ou, jan sa a di nan lalwa Florid, atravè pwosedi plent Pediatric Associates la epi bay enstans lisans eta a ki itil
- Chanje doktè ou si lòt doktè disponib.

## RESPONSABILITE OU

Ou gen responsablite pou:

- Trete tout pwofesyonèl sante, pèsònèl ak lòt pasyan avèk respe
- Bay Pediatric Associates enfòmasyon prensip ak konplè sou pwoblèm prezan ou, maladi pase ou, ospiyalizasyon, medikaman ki gen ladan pwodwi ki dispònib san preskripsyon, sibstans alimantè, nenpòt alèji ak sansibilite, oswa lòt bagay ki gen rapò ak sante ou
- Rapòte chanjman ki pa t'ap t'atann nan kondisyon ou bay Pediatric Associates
- Rapòte si ou konprann yon lide a w'ap reflechi sou li ak sa yo atann de ou a klinisyen an
- Swiv plan swen ki rekòmande pa Pediatric Associates epi patisipe nan swen ou
- Respekte randevou yo epi avize Pediatric Associates lè ou pa ka al pou nenpòt rezon
- Responsablite ou si ou refize tretman oswa si ou pa swiv enstriksyon Pediatric Associates
- Asire w ke obligasyon finansye pou swen sante ou a reyalize osito, ki gen ladan nenpòt frè ki pa kouvri pa asirans
- Swiv règ ak reglemann enstitisyon sante ki gen efè sou swen pasyan ak kondwit

## PLENT AK REKLEMANS

Si ou te fè fas ak yon pwoblèm ki pa t'ap rezoudi a satisfaksyon ou, ou ka depoze yon plent oswa rekleman avèk manadjè biwo a nan biwo sante ou a. Tout plent ak rekleman an rekòde, epi aksyon pran pou rezoud yo imedyatman. Ou ka tou depoze yon plent oswa rekleman, swa an ekrit oswa an telefòn:

**Servis Relasyon Kliyan Pediatric Associates la nan 1-866-628-2385 oswa sou [customerservice@pediatricassociates.com](mailto:customerservice@pediatricassociates.com)**

Yon asistan pral anrejistre plent ou pou ou. Plent ou pral revize, epi ou pral resevwa yon avèti sou rezilta a.

**Si ou se yon moun ki gen Medicaid, ou ka kontakte tou:  
Ajans Administrasyon Swen Sante (AHCA) nan 888-419-3456  
Depatman Sèvis Finansye Florid nan 800-342-2762**

*Revised 6/2022*