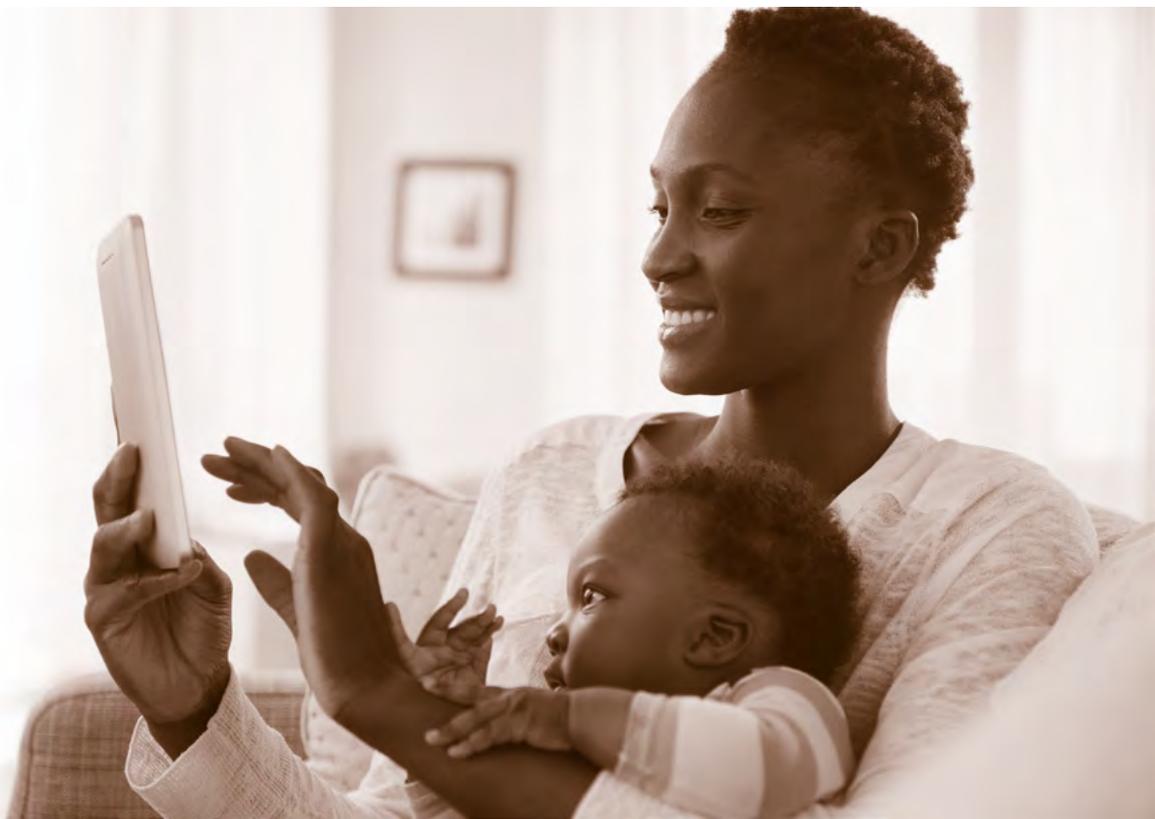




KidzDoc**N**OW





KidzDoc**N**OW

Gracias por elegir **KidzDocNow**.
Seleccione de la lista de abajo el dispositivo
que utilizará durante su cita.

ANDROID

iOS

COMPUTADORA PERSONAL

ANDROID

KIDZDOCNOW VISITA CON ANDROID INSTRUCCIONES



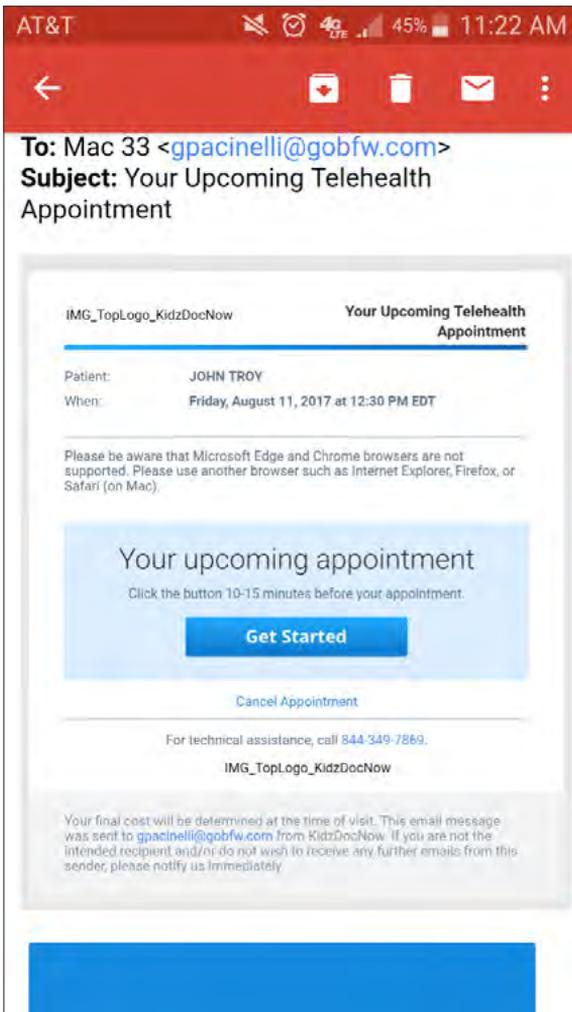
KidzDocNOW



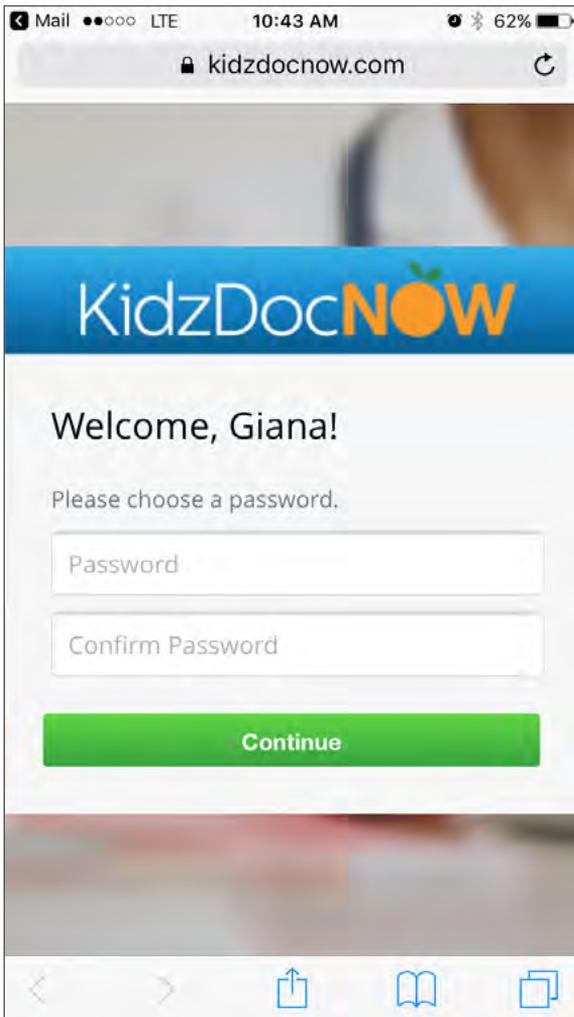
PEDIATRIC
ASSOCIATES

1. Revise su correo electrónico. Debería haber recibido un correo electrónico de KidzDocNow con “Your Upcoming Telehealth Appointment” (Su próxima cita de telesalud) como título en el asunto. Si no ve el correo electrónico, asegúrese de revisar su carpeta de spam. Si no lo recibe o necesita asistencia técnica, **llame al 844-349-7869.**

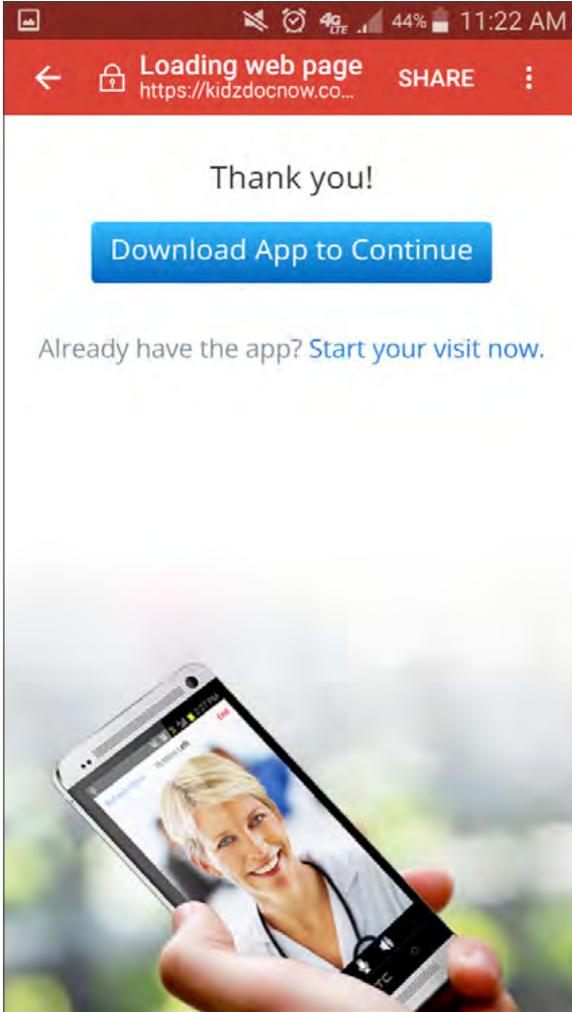
2. Abra el correo electrónico y pulse el botón “Get Started” (Comenzar). (Nota: algunos servicios de correo electrónico pueden no mostrar el texto enriquecido del botón. Si no lo hacen, pulse la casilla.)



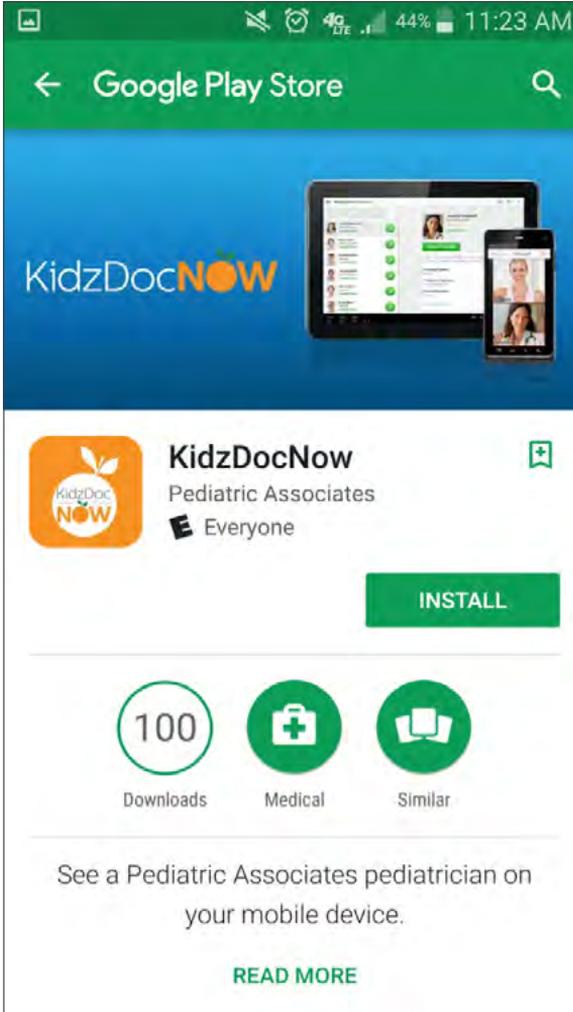
3. Será redireccionado a una página en la que le pedirán que **elija una contraseña**. Confirme su contraseña ingresándola dos veces, y **pulse “Continue” (continuar)**.



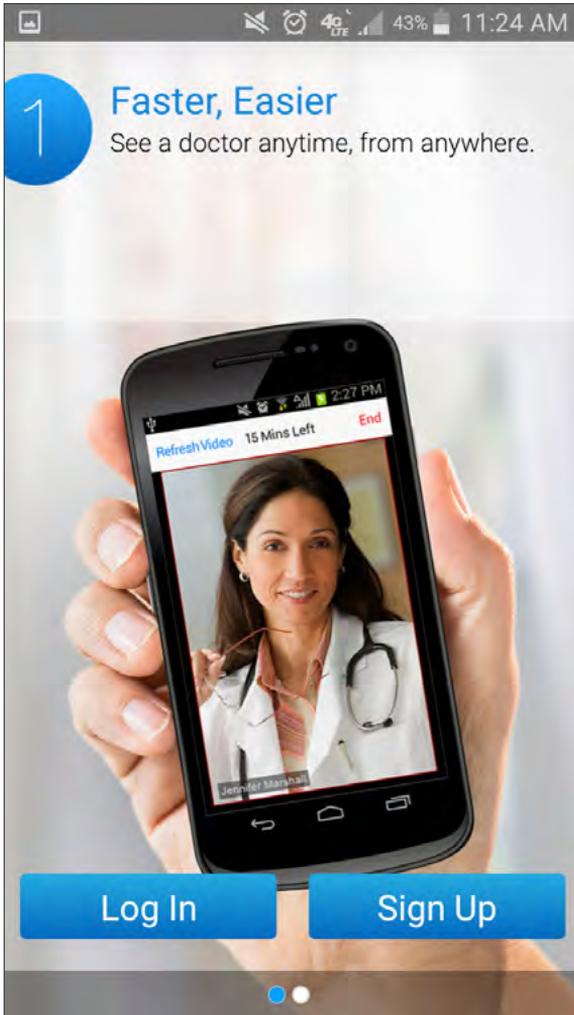
4. Si no tiene la app, pulse **“Download App to Continue”** (Descargar app para continuar) De lo contrario, pulse **“Start your visit now”** (Comience su visita ahora) abajo del botón.



5. Descargue e instale la app.



6. Abra la app y pulse “Log In” (Iniciar sesión).

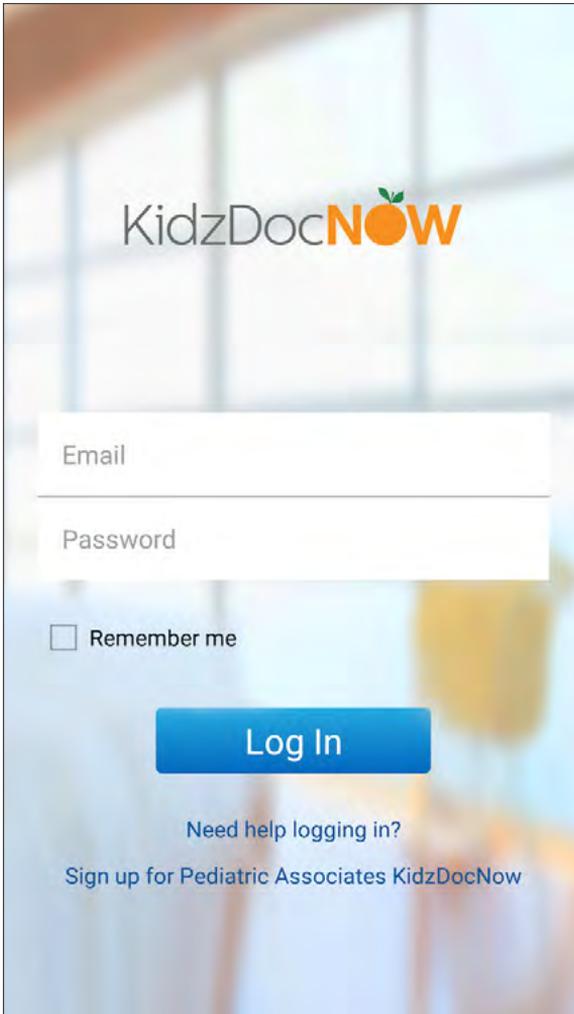


KidzDocNOW



PEDIATRIC ASSOCIATES

7. Inicie sesión usando la **misma dirección de correo electrónico** y **la contraseña** que acaba de configurar. Pulse “Remember me” (Recordarme) si lo desea.



KidzDocNOW

Email

Password

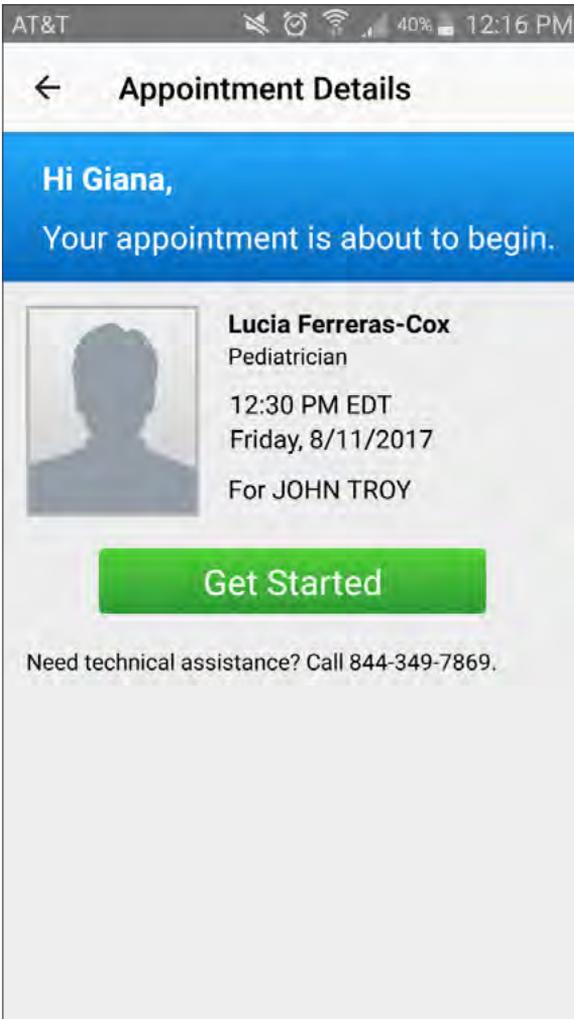
Remember me

Log In

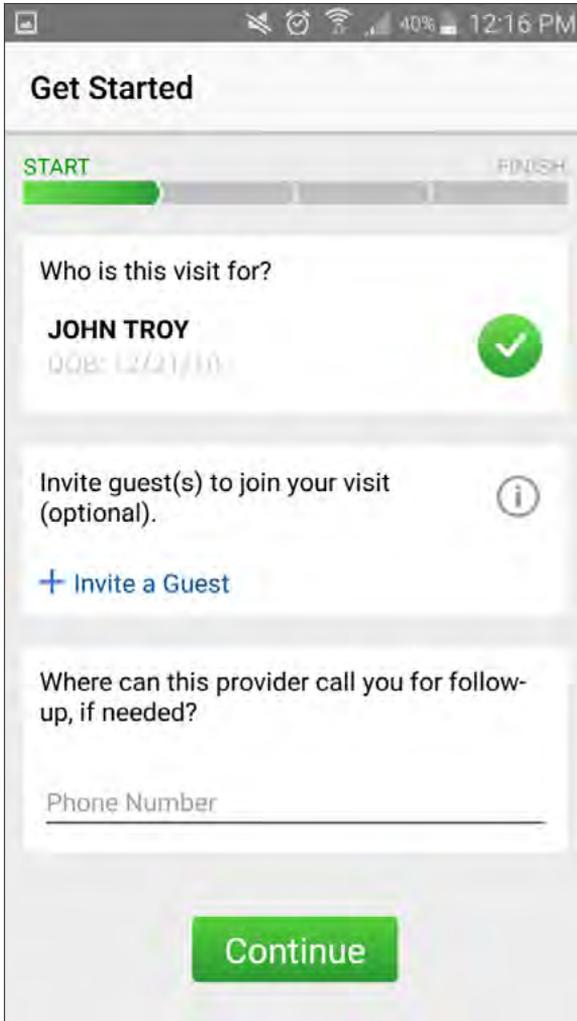
Need help logging in?

Sign up for Pediatric Associates KidzDocNow

8. Después de iniciar sesión, **pulse “Get Started” (Comenzar).**



9. Ahora será llevado al proceso de admisión. **Confirme** quién va a ser visto por el médico y asegúrese de **poner un número de seguimiento** para que el proveedor pueda llamar, si lo necesita. Luego, **pulse “Continue” (continuar)**.

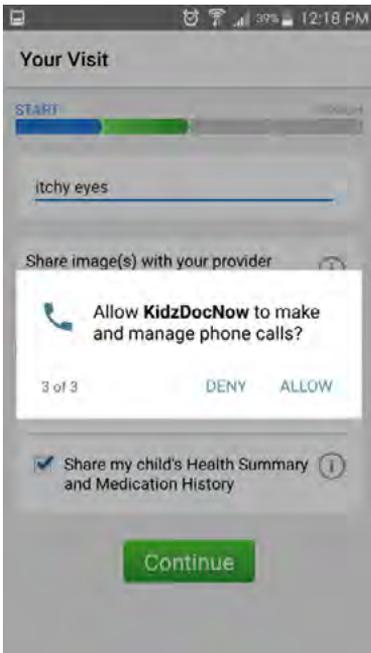
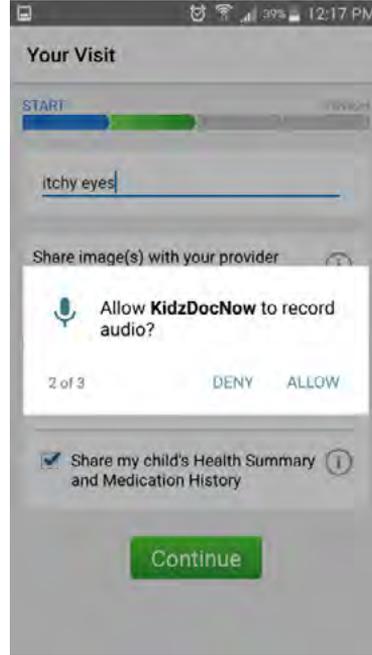
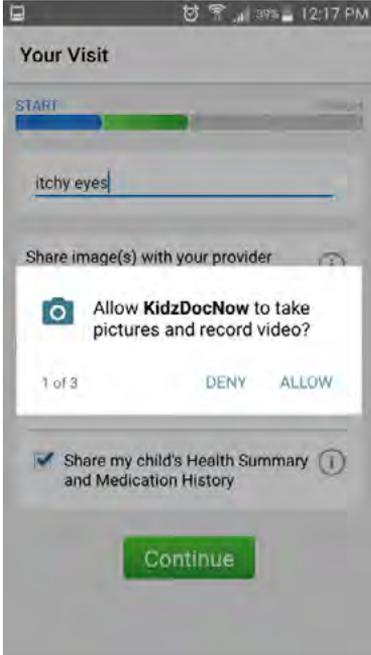


10. Ingrese el motivo de su visita (por ej. “itchy eyes” [ojos con picazón]) y asegúrese de **marcar la casilla** junto a “I have read and agree to the Notice of Privacy Practices” (He leído y acepto el Aviso de Prácticas de Privacidad). Luego **pulse “Continue” (continuar)**.

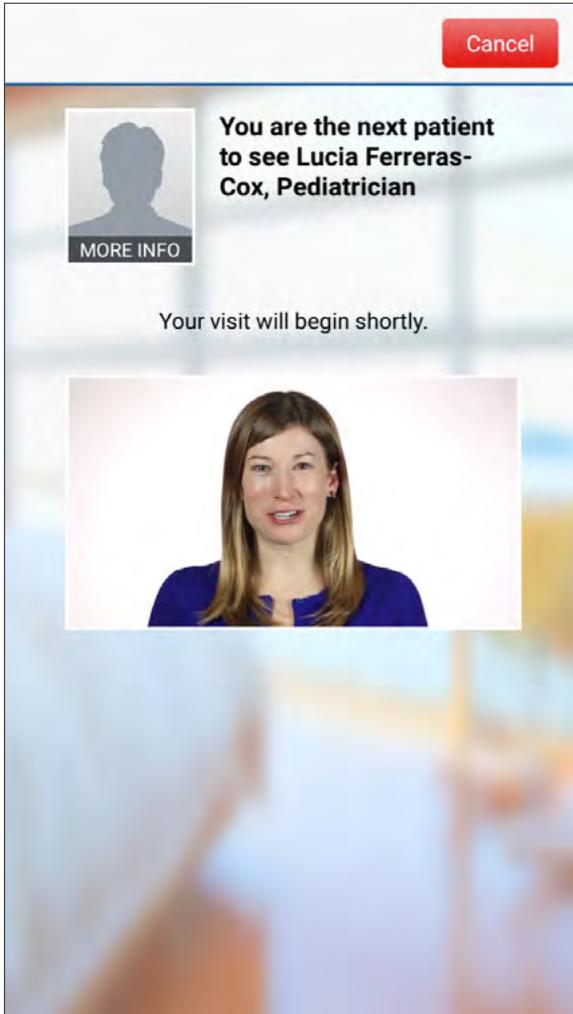
The screenshot shows the 'Your Visit' app interface. At the top, there's a progress bar with 'START' and 'FINISH' labels. Below the progress bar is a text input field containing 'itchy eyes'. Underneath is a section for sharing images with the provider, including a '+ Add an Image' button. At the bottom, there are two checked checkboxes: 'I have read and agree to the Notice of Privacy Practices' and 'Share my child's Health Summary and Medication History'. A large green 'Continue' button is at the very bottom.

Nota: Adjuntar fotos permitirá que el proveedor vea las inquietudes antes de la visita. Si la calidad del video no es buena, el proveedor podrá ver las fotos para ayudar con el diagnóstico y el tratamiento. Para adjuntar fotos, **pulse “Add an image” (Agregar una imagen)**.

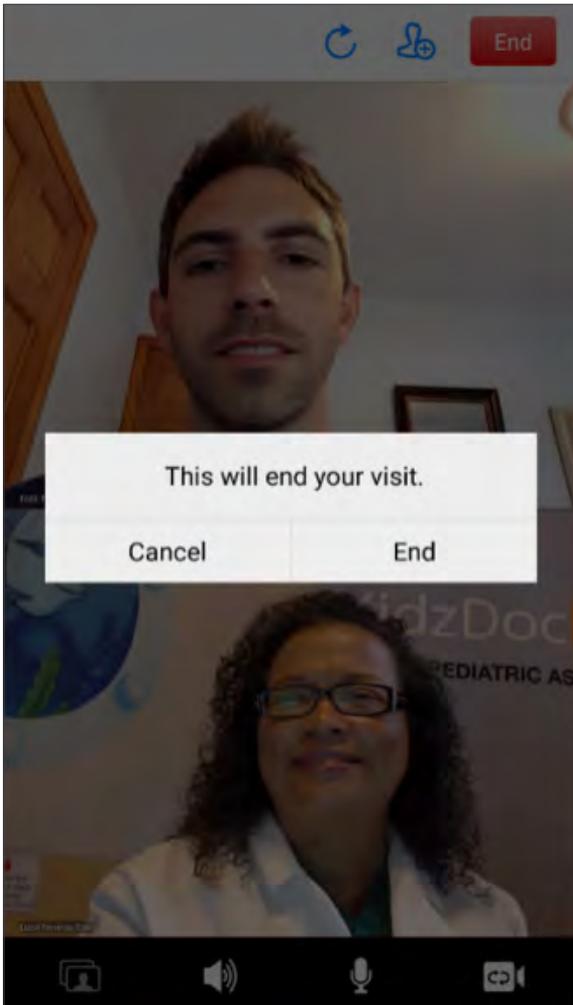
11. Cuando se le solicite, asegúrese de **permitir que la app KidzDocNow** grabe video, audio y haga llamadas para habilitar su visita virtual.



12. Ahora se lo colocará en la **sala de espera virtual** mientras espera a la pediatra.

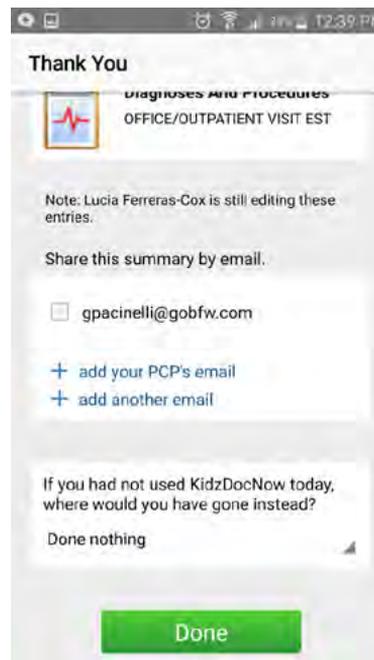
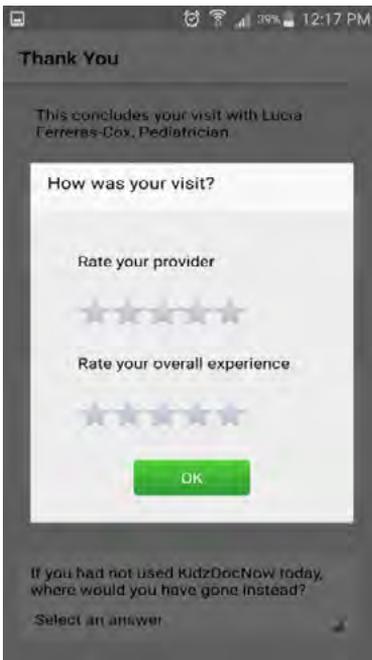


13. ¡Su visita en video ha comenzado! Después de su visita, haga clic en **“End” (Finalizar)** y luego confirme que le gustaría finalizar la visita.



14. Luego se le pedirá que **clasifique** tanto al **proveedor** como al **servicio KidzDocNow**, así como que responda la siguiente pregunta de opinión: “If you had not used KidzDocNow today, where would you have gone instead?” (Si no hubiera usado KidzDocNow hoy, ¿a dónde habría ido en cambio?)

Puede elegir **enviar un resumen de esta visita a su correo electrónico** o a otra persona (familiar, pareja, otro médico) pero esto es **completamente opcional**.



15. Pulse “**Done**” (**Listo**) ¡Su visita ha terminado! Esperamos que haya disfrutado usar KidzDocNow. **Si necesita alguna asistencia técnica, llame al 844-349-7869.**

KIDZDOCNOW VISITA CON IOS INSTRUCCIONES



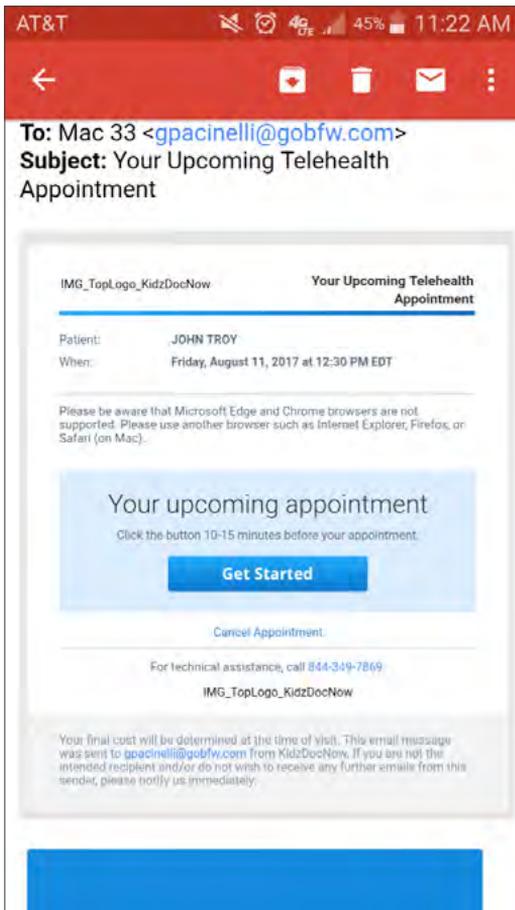
KidzDocNOW



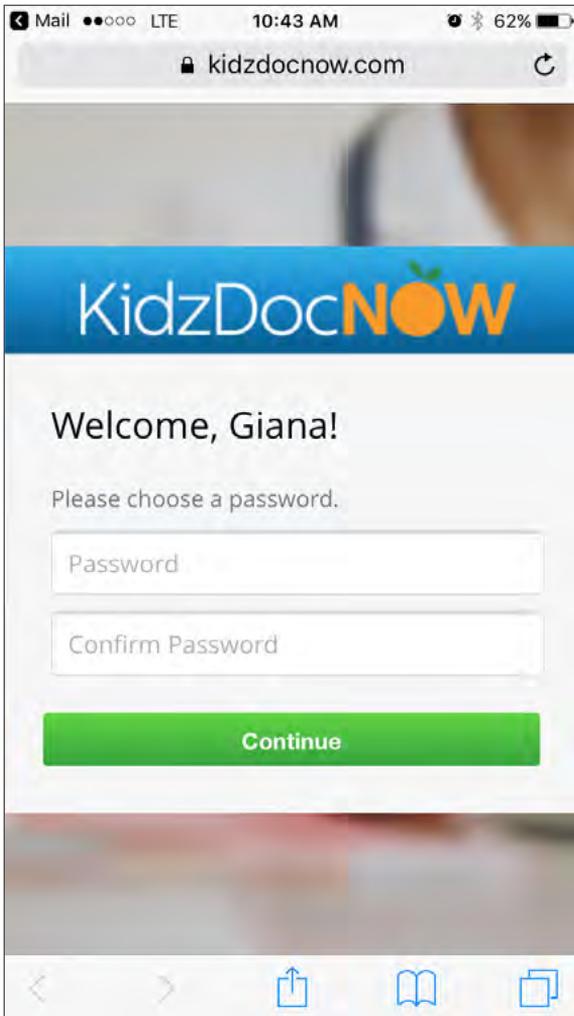
PEDIATRIC
ASSOCIATES

1. Revise su correo electrónico. Debería haber recibido un correo electrónico de KidzDocNow con “Your Upcoming Telehealth Appointment” (Su próxima cita de telesalud) como título en el asunto. Si no ve el correo electrónico, asegúrese de revisar su carpeta de spam. Si no lo recibe o necesita asistencia técnica, **llame al 844-349-7869.**

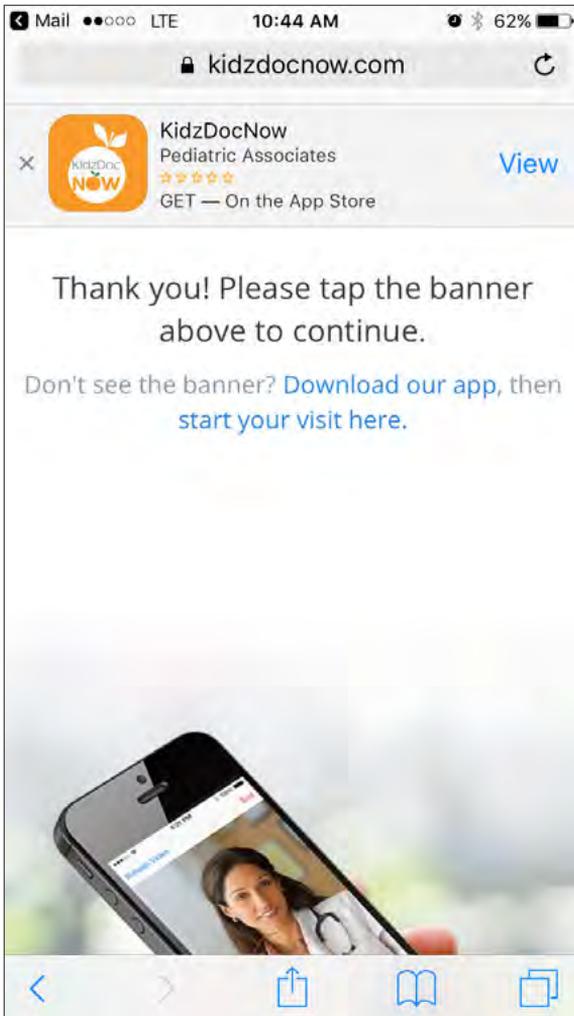
2. Abra el correo electrónico y pulse el botón “Get Started” (Comenzar). (Aviso: algunos servicios de correo electrónico pueden no mostrar el texto enriquecido del botón. Si no lo hacen, pulse la casilla.)



3. Será redireccionado a una página en la que le pedirán que **elija una contraseña**. Confirme su contraseña ingresándola dos veces, y **pulse “Continue” (continuar)**.

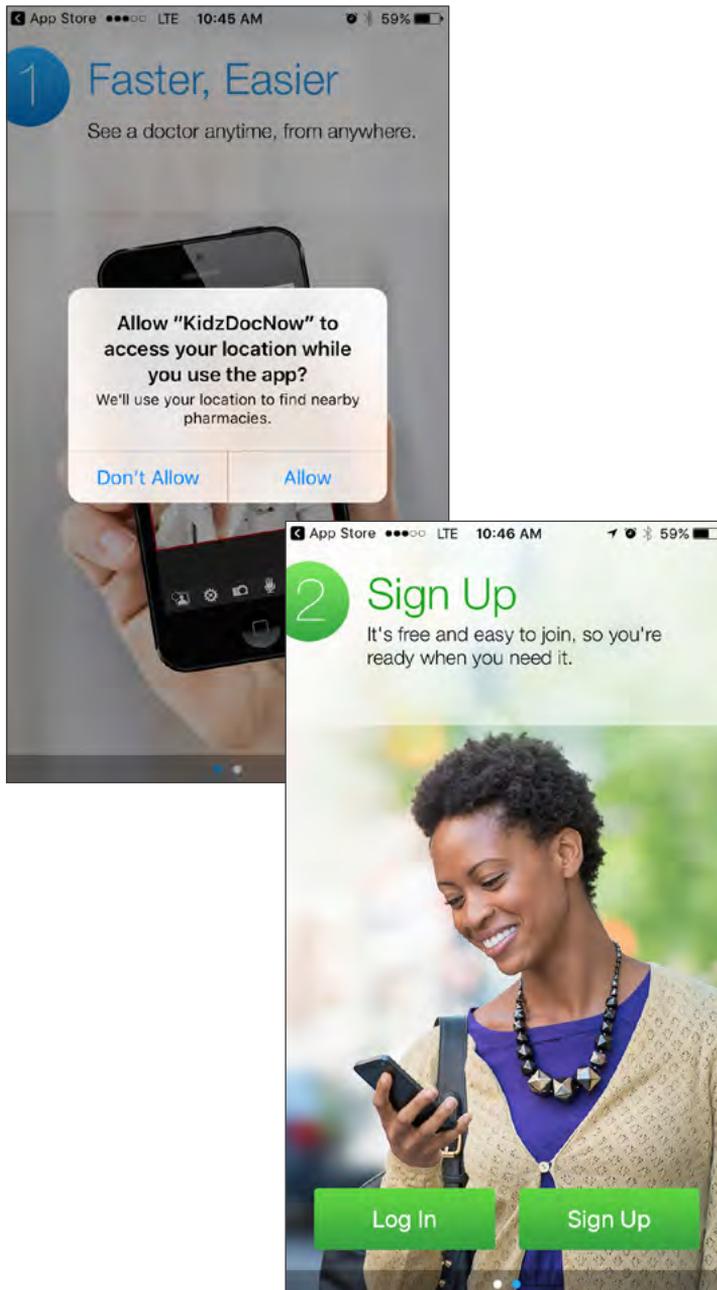


4. Si no tiene la app, pulse el banner superior o **“Download our app” (Descargue nuestra aplicación)**. De lo contrario, pulse **“Start your visit now” (Comience su visita ahora)**.

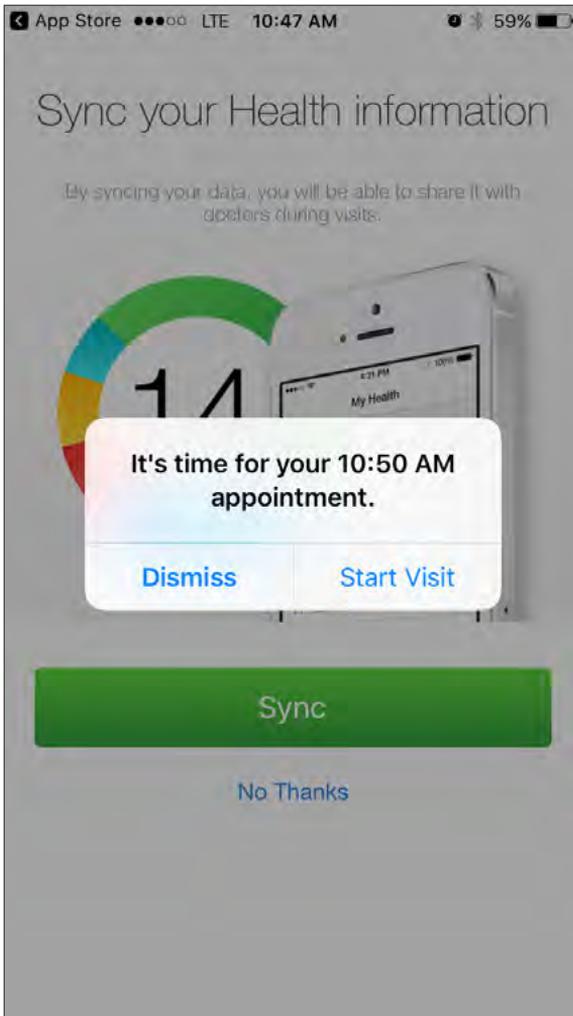


5. **Descargue e instale** la app.

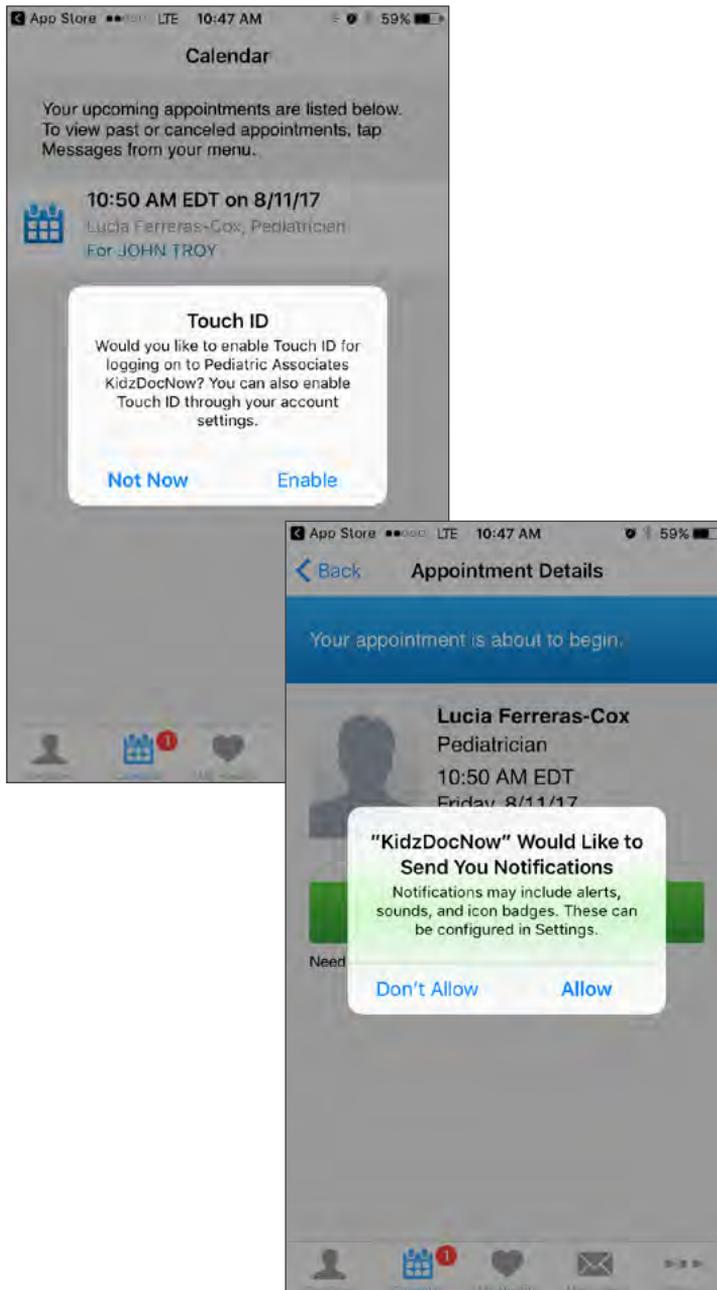
6. **Abra** la app, permita que KidzDocNow tenga acceso a la localización de su teléfono, deslice a la derecha y **pulse “Log In” (Iniciar sesión)**.



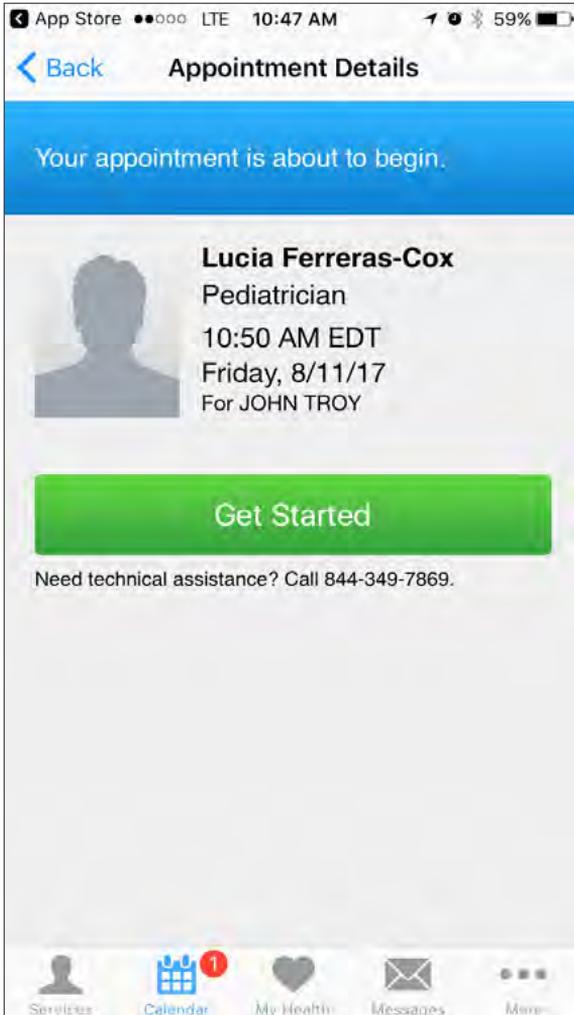
7. Pulse **“Start Visit”** (Iniciar la visita) cuando se le solicite.



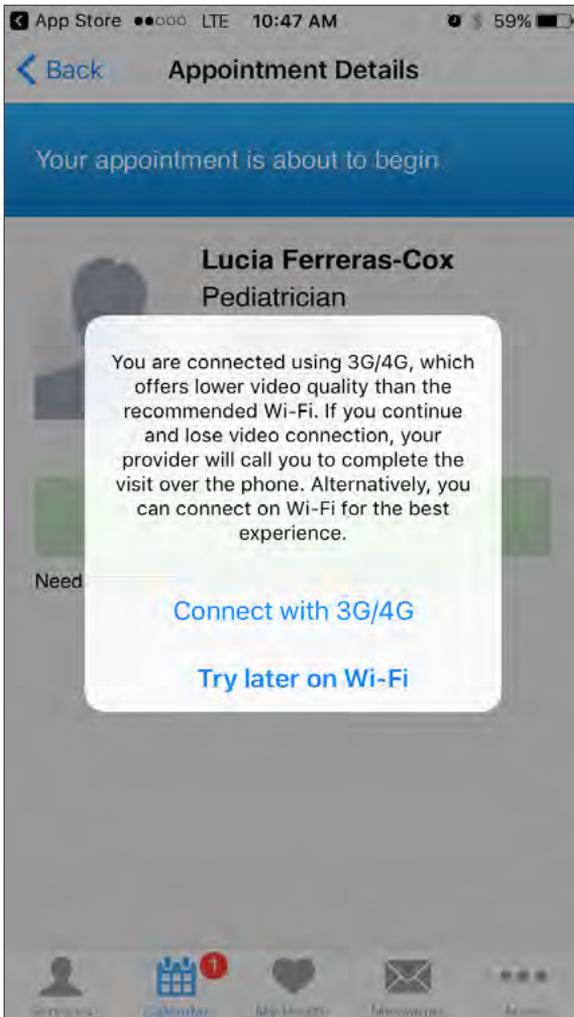
Puede elegir configurar **TouchID** para KidzDocNow (opcional) **o elegir** permitir que KidzDocNow **le envíe notificaciones** (opcional pero recomendado).



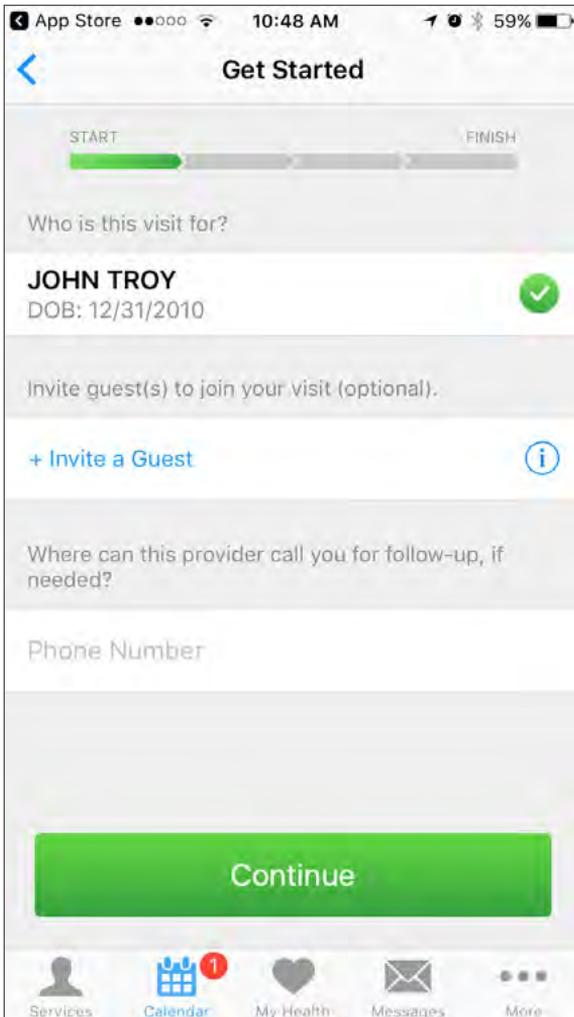
8. Pulse “Get Started” (Comenzar).



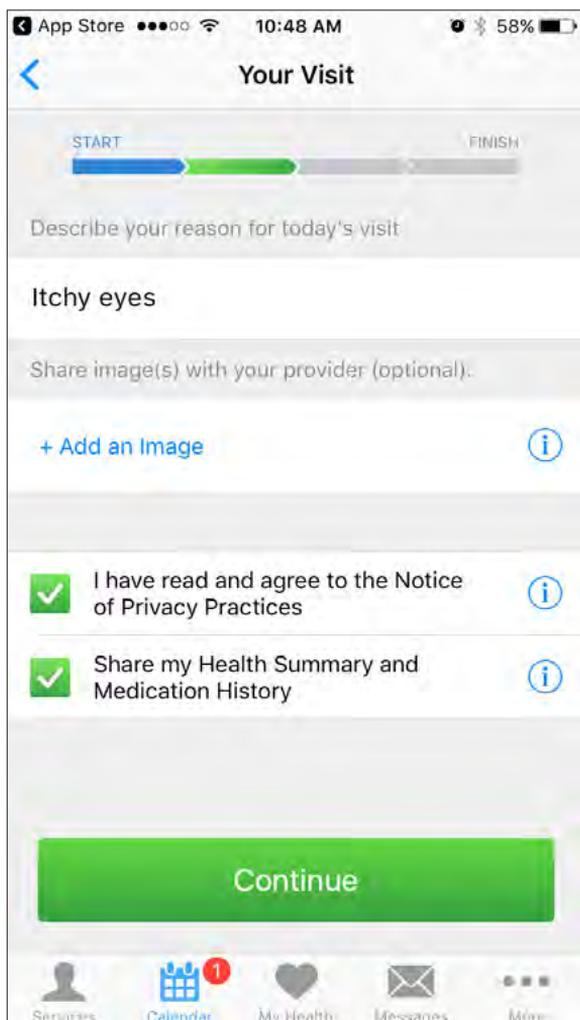
Cuando esté disponible, siempre intente conectarse usando Wi-Fi. Si fuera necesario, puede usar 3G/4G, pero la calidad de la visita podría estar entrecortada dependiendo de la intensidad de la señal.



9. Ahora será llevado al proceso de admisión. **Confirme** quién va a ser visto por el médico y asegúrese de **poner un número de seguimiento** para que el proveedor pueda llamar, si lo necesita. Luego, **pulse “Continue” (continuar)**.

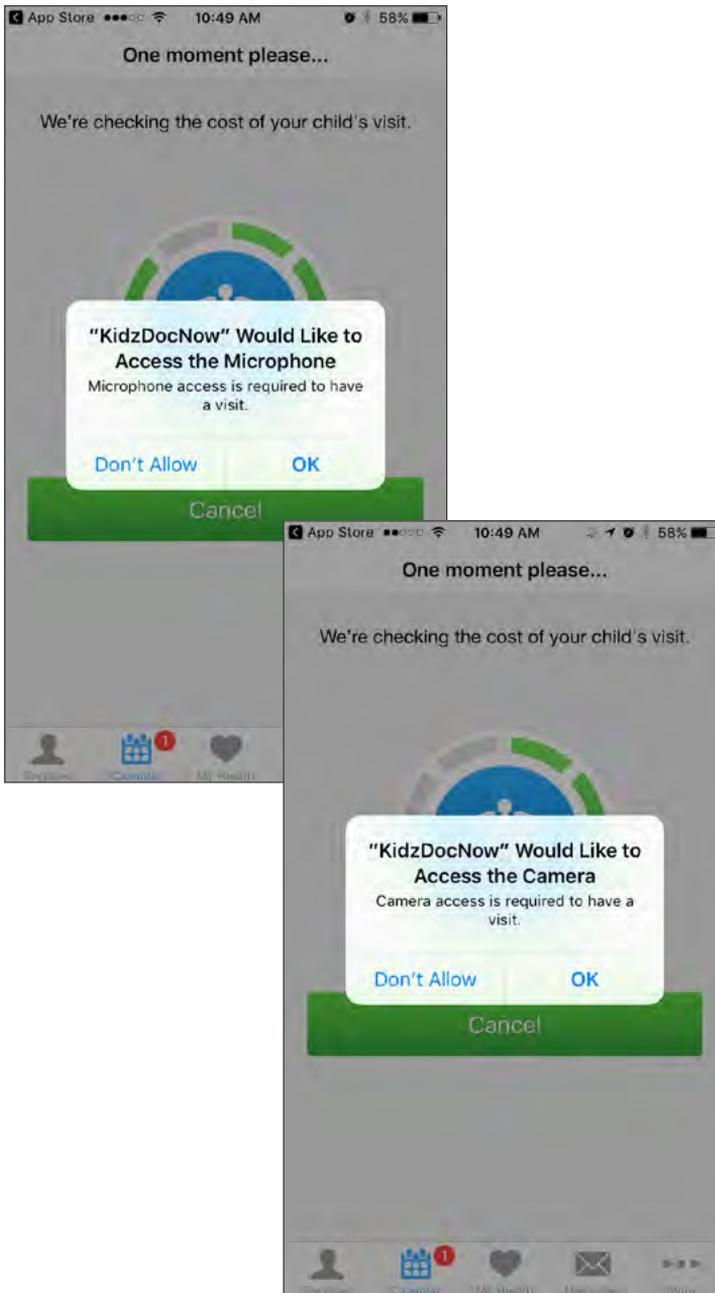


10. Ingrese el motivo de su visita (por ej. “itchy eyes” [ojos con picazón]) y asegúrese de **marcar la casilla** junto a “I have read and agree to the Notice of Privacy Practices” (He leído y acepto el Aviso de Prácticas de Privacidad). Luego **pulse “Continue” (continuar)**.

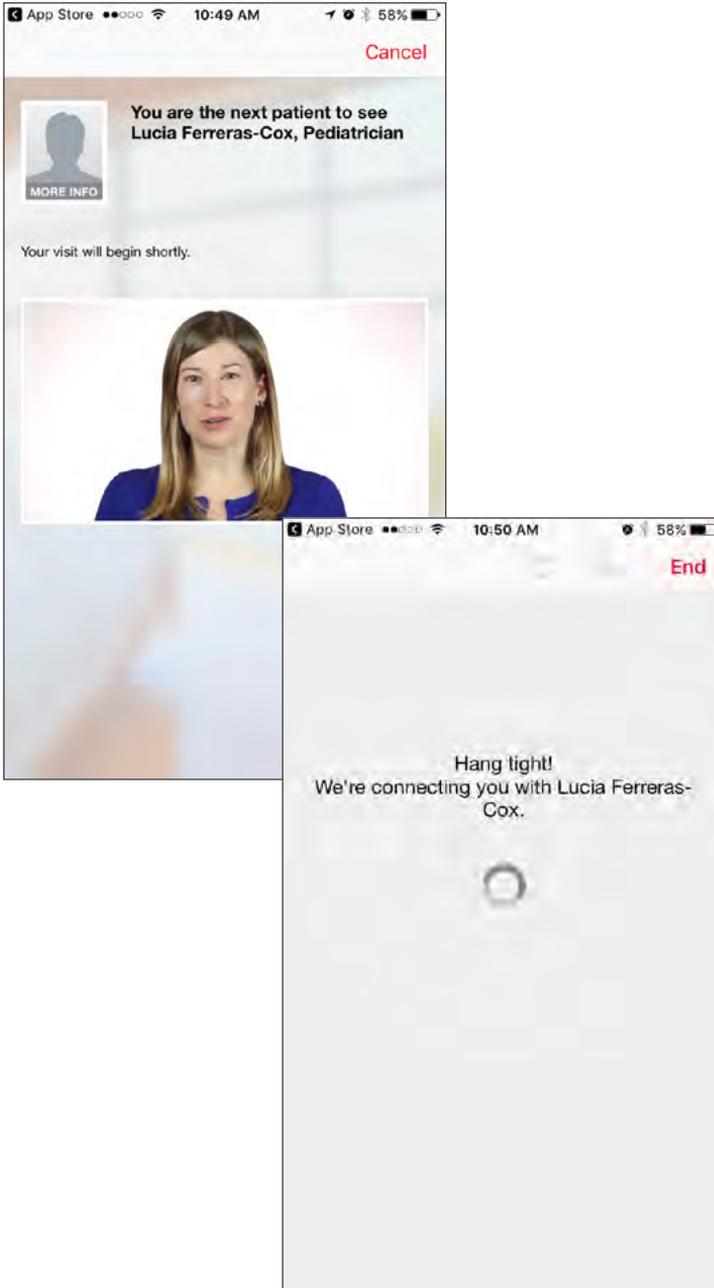


Nota: Adjuntar fotos permitirá que el proveedor vea las inquietudes antes de la visita. Si la calidad del video no es buena, el proveedor podrá ver las fotos para ayudar con el diagnóstico y el tratamiento. Para adjuntar fotos, **pulse “Add an image” (Agregar una imagen)**.

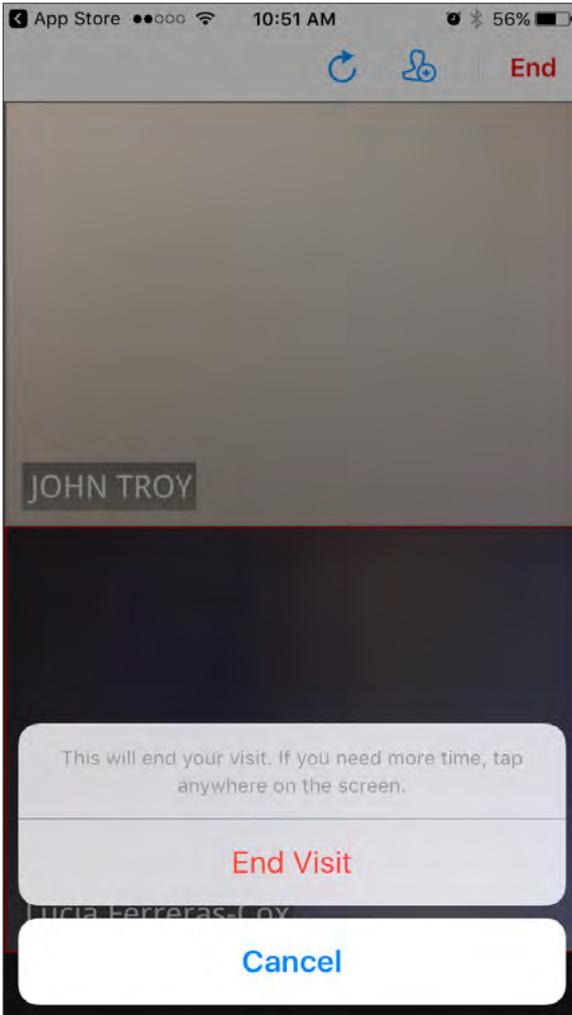
11. Cuando se le solicite, asegúrese de **permitir que la app KidzDocNow tenga acceso al micrófono** y a la **cámara** para habilitar su visita virtual.



12. Ahora se lo colocará en la **sala de espera virtual** mientras espera a la pediatra.

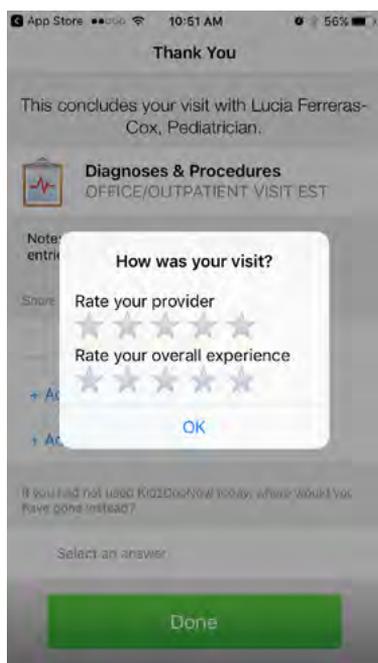


13. ¡Su visita en video ha comenzado! Después de su visita, haga clic en **“End” (Finalizar)**, luego confirme que le gustaría finalizar la visita.



14. Luego se le pedirá que **clasifique** tanto al **proveedor** como al **servicio KidzDocNow**, así como que responda la siguiente pregunta de opinión: “If you had not used KidzDocNow today, where would you have gone instead?” (Si no hubiera usado KidzDocNow hoy, ¿a dónde habría ido en cambio?)

Puede elegir **enviar un resumen de esta visita a su correo electrónico** o a otra persona (familiar, pareja, otro médico) pero esto es **completamente opcional**.



15. Pulse “Done” (Listo) ¡Su visita ha terminado! Esperamos que haya disfrutado usar KidzDocNow. **Si necesita alguna asistencia técnica, llame al 844-349-7869.**

KidzDocNow



PEDIATRIC
ASSOCIATES

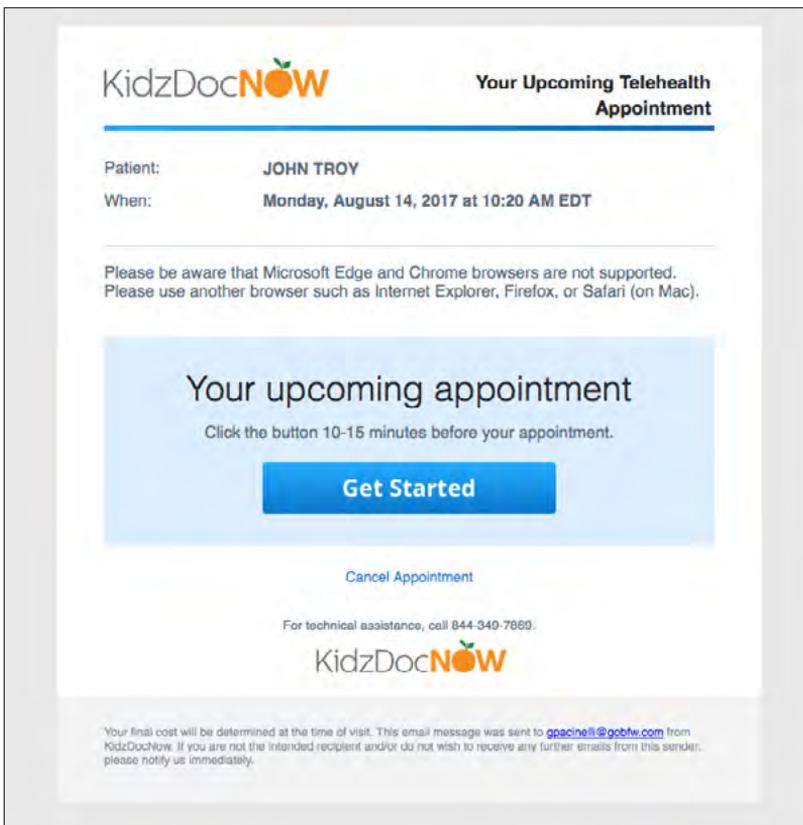
KIDZDOCNOW COMPUTADORA PERSONAL INSTRUCCIONES



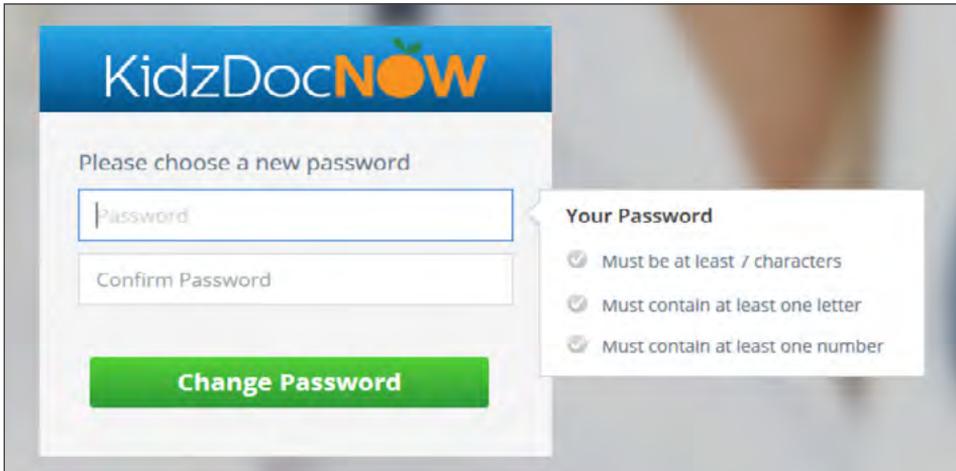
1. Revise su correo electrónico. Debería haber recibido un correo electrónico de KidzDocNow con **“Your Upcoming Telehealth Appointment” (Su próxima cita de telesalud)** como título en el asunto. Si no ve el correo electrónico, asegúrese de revisar su carpeta de spam. Si no lo recibe o necesita **asistencia técnica, llame al 844-349-7869.**



2. Abra el correo electrónico y haga clic en el botón “Get Started” (Comenzar). (Nota: algunos servicios de correo electrónico pueden no mostrar el texto enriquecido del botón. Si no lo hacen, haga clic en la casilla.)

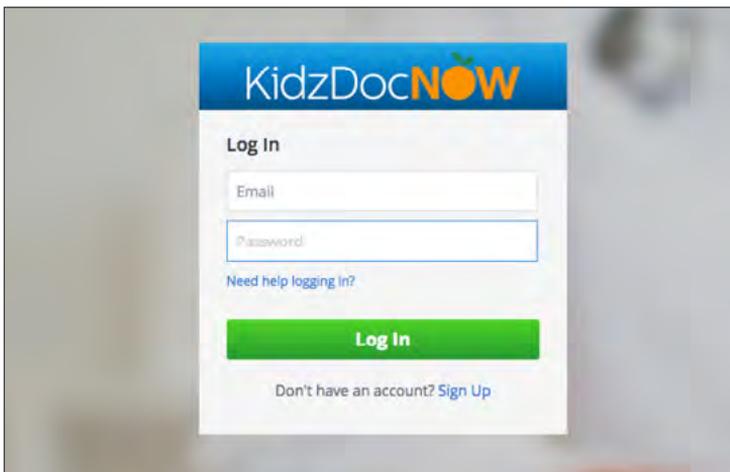


3. Será redireccionado a una página en la que le pedirán que **elija una contraseña**. Confirme su contraseña ingresándola dos veces, y haga clic en **“Change Password” (Cambiar contraseña)**.



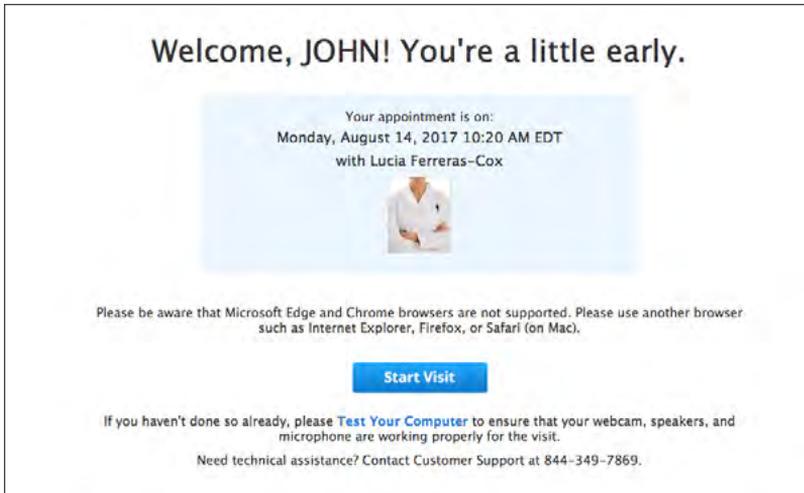
The screenshot shows the 'Change Password' form on the KidzDocNOW website. The form has a blue header with the logo. Below the header, it says 'Please choose a new password'. There are two input fields: 'Password' and 'Confirm Password'. A green button labeled 'Change Password' is at the bottom. To the right of the form, a white box titled 'Your Password' lists three requirements: 'Must be at least 7 characters', 'Must contain at least one letter', and 'Must contain at least one number', each with a checkmark icon.

4. **Inicie sesión** usando su correo electrónico y la contraseña **que acaba de crear**.

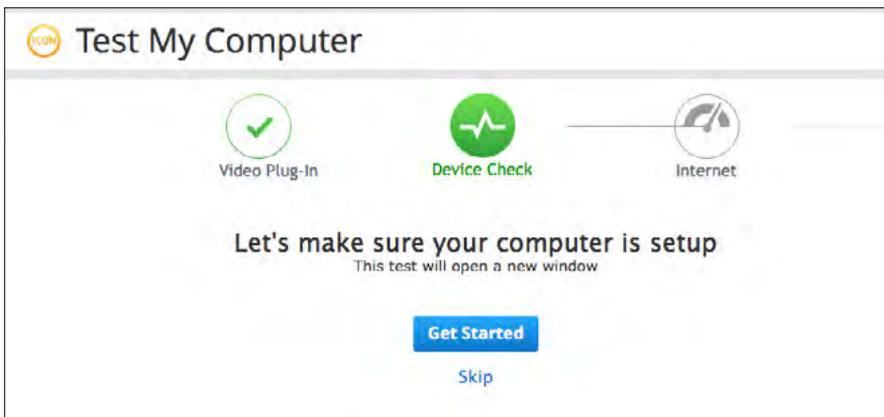


The screenshot shows the 'Log In' form on the KidzDocNOW website. The form has a blue header with the logo. Below the header, it says 'Log In'. There are two input fields: 'Email' and 'Password'. Below the 'Password' field, there is a link that says 'Need help logging in?'. A green button labeled 'Log In' is at the bottom. Below the button, there is a link that says 'Don't have an account? Sign Up'.

5. Si inició sesión temprano, será redireccionado a una página con la opción de **“Test Your Computer” (Probar su computadora)**. **Recomendamos** que todos los usuarios web por primera vez inicien sesión temprano y hagan clic en **“Test Your Computer” (Probar su computadora)** para garantizar que tenga todos los plug-ins y actualizaciones necesarios. Si ya ha probado su computadora, ignore este paso, haga clic en **“Start Visit” (Iniciar la visita)** y pase al número 7 de esta lista.



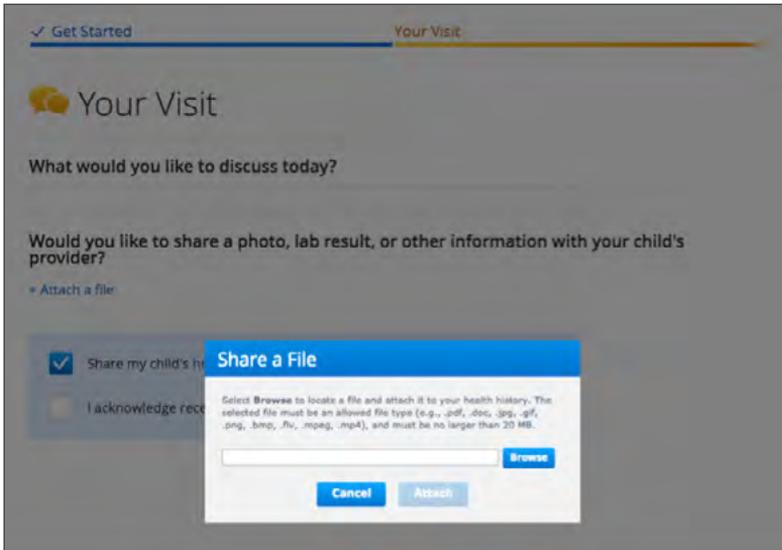
6. Cuando haga clic en “Test Your Computer” (Probar su computadora), será redirigido a la página de prueba. **Haga clic en “Get Started” (Comenzar)** y siga las instrucciones para probar su software, hardware y conexión a Internet. Si el sistema encuentra algún problema, le indicará cómo solucionarlo. Si **tiene problemas, llame al 844-349-7869**.



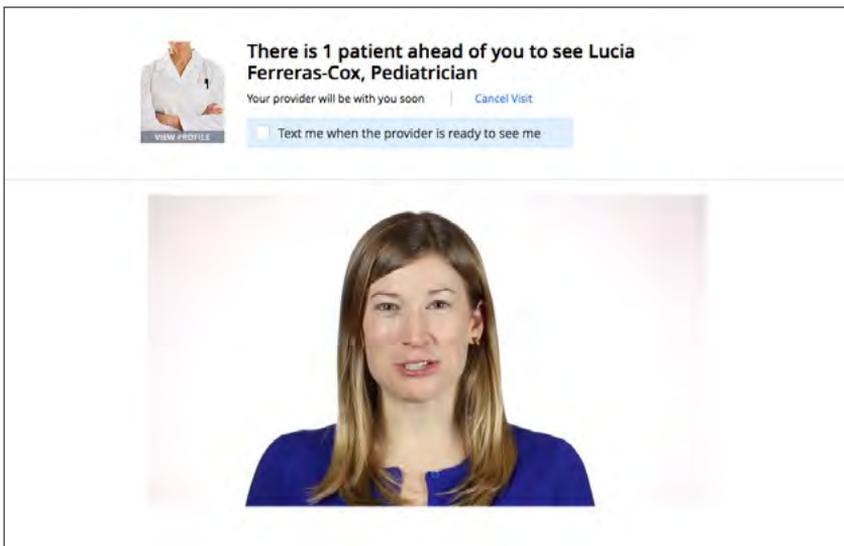
7. Después de que inicie sesión y haga clic en “Start Visit” (Iniciar la visita), será llevado al proceso de admisión. Para iniciar su visita, **ingrese un número de teléfono** donde se lo pueda ubicar. Si el video se interrumpe en mitad de la visita, la plataforma KidzDocNow lo conectará al proveedor. Además tiene la opción de invitar a alguien a unirse a esta visita. Se les enviará un enlace como el que usted recibió. **Haga clic en “Continue” (continuar).**

8. A continuación, **ingrese el motivo** de su visita, **adjunte todos los materiales** que desee que el médico vea y **marque ambas casillas**. Luego, **haga clic en “Continue” (continuar).**

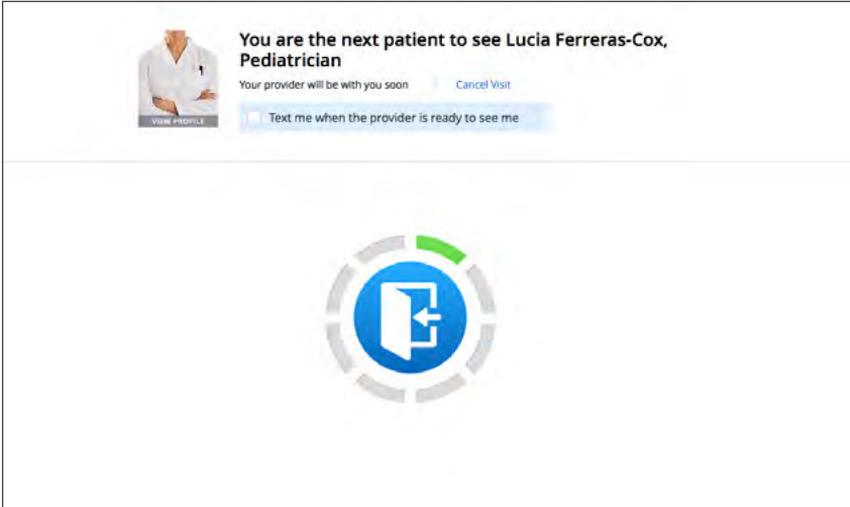
Nota: Adjuntar fotos permitirá que el proveedor vea las inquietudes antes de la visita. Si la calidad del video no es buena, el proveedor podrá ver las fotos para ayudar con el diagnóstico y tratamiento. Para adjuntar fotos, **haga clic en “Attach a file” (Adjuntar un archivo)** y siga las instrucciones que se muestran abajo.



9. Ahora se lo colocará en la **sala de espera virtual** mientras espera a la pediatra.



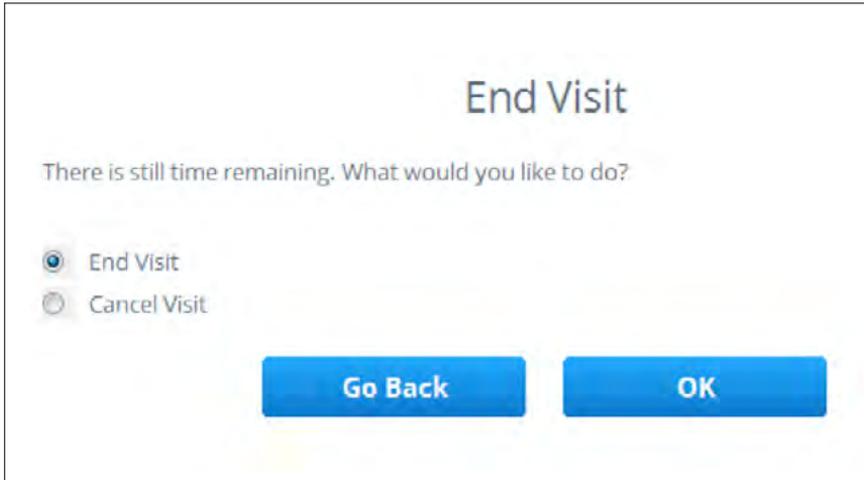
10. Espere hasta que el video lo conecte a la pediatra que va a ver. El video aparecerá en otra ventana.



11. ¡Su visita en video ha comenzado!



12. Después de su visita, **haga clic en “End Visit”** (finalizar la visita) en la parte superior derecha de la pantalla, luego confirme que le gustaría finalizar la visita.



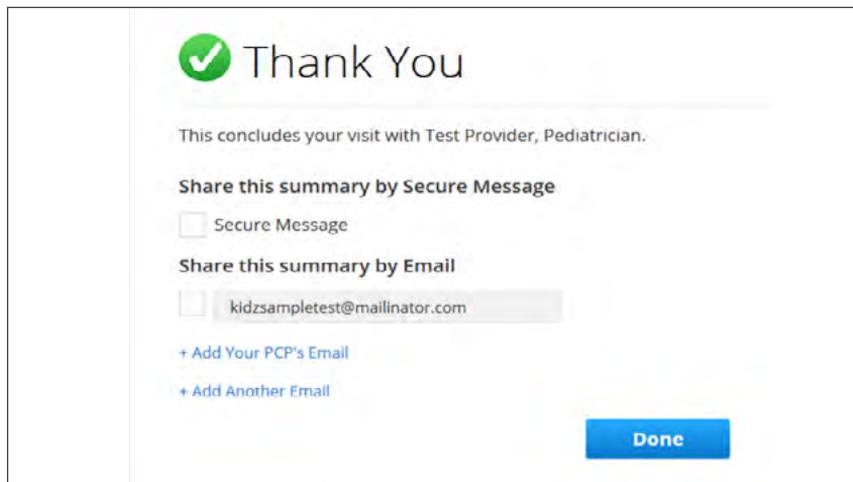
The screenshot shows a white dialog box titled "End Visit". Below the title, it says "There is still time remaining. What would you like to do?". There are two radio button options: "End Visit" (which is selected) and "Cancel Visit". At the bottom, there are two blue buttons: "Go Back" and "OK".

13. Luego se le pedirá que **clasifique tanto al proveedor como al servicio de KidzDocNow**, así como que responda la siguiente pregunta de opinión: “If you had not used KidzDocNow today, where would you have gone instead?” (Si no hubiera usado KidzDocNow hoy, ¿a dónde habría ido en cambio?)



The screenshot shows a survey form titled "End Visit" with a blue header. The form is divided into two main sections. The first section, highlighted in yellow, contains two star rating scales: "Rate This Provider" and "Rate Your Overall Experience", each with five stars. The second section asks, "If you had not used KidzDocNow today, where would you have gone instead?" and features a dropdown menu with the text "- Select -". At the bottom of the form is a blue button labeled "End Visit".

14. Puede elegir **enviar un resumen de esta visita** a otra persona (familiar, pareja, otro médico) pero esto es **completamente opcional**.



 Thank You

This concludes your visit with Test Provider, Pediatrician.

Share this summary by Secure Message

Secure Message

Share this summary by Email

[+ Add Your PCP's Email](#)

[+ Add Another Email](#)

Done

15. Haga clic en **“Done” (Listo)**. ¡Su visita ha terminado! Esperamos que haya disfrutado usar KidzDocNow. Si necesita alguna asistencia técnica, llame al **844-349-7869**.