

# La Discriminación es Ilegal

Pediatric Associates cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. Pediatric Associates no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

## **Pediatric Associates:**

- Proporciona ayudas y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para comunicarse eficazmente con nosotros, tales como:
  - Intérpretes de lenguaje de señas calificados
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Ofrece servicios lingüísticos gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con **April Andrews-Singh RN, ALM, JD**. Si cree que Pediatric Associates no ha proporcionado estos servicios o ha discriminado de alguna manera por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante: April Andrews-Singh RN, ALM, JD, 900 S. Pine Island Road, Suite 800, Plantation, FL 33317, 954-965-7353, aandrewssingh@pediatricassociates.com. Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, April Andrews-Singh RN, ALM, JD está disponible para ayudarlo.

**Línea directa de Relaciones con el Cliente:** 866-628-2385

También puede presentar una queja de derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Oficina de Derechos Civiles, electrónicamente a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono en:

### **Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos**

200 Independence Avenue, SW

Habitación 509F, Edificio HHH

Washington, D.C. 20201

**1-800-368-1019, 800-537-7697** (TDD)

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

Effective date 1/24