

PÒLITIK ANILE & APWANTMAN RATOU

Objektif nou nan Pediatric Associates se bay ou ak pitit ou swen medikal ki pratik, aksesib, ak kalite ki wo. Pou asire aksesibilite ak aksesibilite a tout pasyan nou yo, enpòtan ke pasyan yo rive a lè pou tout randevou planifye yo oswa kanpe randevou a **24 èdtan davans**. Pòlitik sa a pèmèt nou itilize pi byen randevou nou yo ki disponib pou pasyan ki gen bezwen swen medikal.

Anilasyon yon Randevou

Ou ka anile randevou w planifye a lè ou itilize Pòtal Pasyan an; Pòtal Pasyan an aksesib atravè sit entènèt Pediatric Associates la www.pediatricassociates.com; oswa ou ka rele biwo nou pandan èdtan travay regilye yo. Randevou yo gen demand anpil, epi anilasyon pre avans ou a pral bay yon lòt pitit opòtinite pou wè yon founisè swen medikal.

Pòlitik Aprezan Randevou

Yon "aprezan randevou" se yon okazyon kote yon moun pa parèt pou yon randevou epi li pa anile randevou a davans nan dat ak lè l planifye a. Si ou pa parèt pou randevou w epi ou pa anile li **24 èdtan davans**, nou pral anregistre sa a nan dosye medikal ou kòm yon "aprezan randevou". Chak fwa ou aprezan randevou ou, yo pral kontakte ou pa telefòn, epi yo pral mande ou pou w fè yon nouvo randevou.

Frè pou Randevou - Ako Finansye

Soti dat 1e jiyè 2016, Pediatric Associates pral kòmanse fè fakti sou pasyan ki pa parèt pou randevou ki planifye a. Si ou pa anile randevou a oswa w pa fè yon nouvo randevou **24 èdtan davans**, ou pral gen yon frè pou yon aprezan randevou. Frè sa a p'ap soumèt bay plan sante a; li pral chaje nan fakti pasyan an. Nou konprann ke gen moman ou ka bezwen yon ti fleksibilite, epi pasyan yo ka gen otorizasyon pou yon aprezan randevou gratis. Strikti aprezan randevou sa a se **\$25** pou tout kalite randevou, ki gen ladan Egzamen an byen, Egzamen Maladi, randevou pou sèlman pran pikan, oswa swen Sub-Spesyalite.

PÒLITIK ANILE & APWANTMAN RATOU

Mwen pre-otorize Pediatric Associates pou itilize enfòmasyon peman (kat debi ak / oswa kat kredi) sou dosye a pou fè fakti pou frè ki aplikab yo. Si pa gen enfòmasyon peman sou dosye a, mwen konprann ke mwen pral resevwa yon fakti pou frè a. Mwen rekonèt ke mwen te li ak konprann deklarasyon pòlitik la anwo ki gen rapò ak frè yo pou aprezan randevou yo. Enfòmasyon anplis disponib nan Avi sou Pratik Privasite a ki disponib nan biwo medikal yo epi sou www.pediatricassociates.com. Mwen ka kontakte Depatman Bil la nan 954-967-6400 pou enfòmasyon anplis. Tanpri sonje: "aprezan randevou" ki repete a ka mennen nan renvway soti nan pratik la.